

## **CONDICIONES SERVICIO CLOUD IMTLAZARUS**

### 1 DEFINICIONES.

SaaS: Software como Servicio. Proveedor de Servicios de Aplicación, proporciona la capacidad de utilizar una aplicación Web exclusivamente a través de Internet.

Aplicación Web: Toda secuencia de instrucciones o indicaciones destinadas a ser utilizadas, directa o indirectamente, en un sistema informático para realizar una función o una tarea o para obtener un resultado determinado, cualquiera que fuere su forma de expresión y fijación. El interfaz es un navegador Web, y la ejecución se produce en el proveedor de Servicios de Aplicación.

Datos del cliente / Base de datos: Recopilación de datos dispuestos de manera sistemática o metódica y accesible individualmente únicamente por el cliente a través de la aplicación Web.

Usuario: Persona que tiene derecho a utilizar el programa por estar autorizada para ello exclusivamente a través de Internet, utilizando un navegador Web.

### 2 CONTENIDO DE SERVICIO.

-El servicio incluirá:

a) Acceso a través de Internet al servicio, aplicaciones y usuarios contratados, utilizando un navegador y permitiendo el acceso mediante la utilización de una clave de acceso, para cada uno de los usuarios, estas claves serán facilitadas por IMTLazarus.

b) Acceso al servicio de soporte dentro de horas hábiles de trabajo, según el calendario laboral de IMTLazarus.

En el caso de que sea un Distribuidor Autorizado de IMTLazarus quién facture la prestación de servicios, los servicios relacionados en esta cláusula serán prestados directamente por éste.

c) El cliente recibirá, a título meramente informativo, el texto de las novedades relacionadas con el servicio contratado y un breve resumen del contenido de las mismas, utilizándose a tal efecto como canal de comunicación exclusivamente el correo electrónico.

IMTLazarus no se hace responsable de la información suministrada, pues los únicos textos que tienen validez son los publicados a través de la web [www.imtlazarus.com](http://www.imtlazarus.com).

d) Administración del sistema Servidor en Internet: incluyendo sus actualizaciones.

-NO quedará incluido en el contrato de arrendamiento de servicio:

a) La adaptación de la aplicación Web, las circunstancias especiales del Cliente o a las nuevas necesidades surgidas con el uso.

b) La incorporación de los elementos necesarios para adaptarse a la evolución tecnológica en el dispositivo del usuario: últimas versiones de sistemas operativos, navegador de Internet, conexión a Internet, etc.

c) Los gastos de desplazamiento de los técnicos, si se acordase como consecuencia de la prestación del servicio.

d) Las tareas necesarias para restablecer la situación anterior derivada de operaciones incorrectas por parte del Cliente o de terceros que ocasionen pérdidas de información, destrucción o desorganización de los datos.

e) La corrección de anomalías que no guarden ninguna relación de causalidad con el servicio.

### 3 - DESCRIPCIÓN Y CONDICIONES DE ACCESO AL SERVICIO.

a) Condiciones de acceso: El cliente recibirá los datos de acceso para poder utilizar el servicio.

Adicionalmente el cliente dispondrá de un código y una clave adicional para administrar los datos de su cuenta cliente, tales como asignar derechos de acceso a los usuarios, consultar los registros de acceso, etc.

- b) Los usuarios podrán, a través de la aplicación Web tratar todos los datos facilitados conforme a las cláusulas anteriores, pudiendo realizar todos los cálculos y procesos relacionadas con este contrato.
- c) El cliente no podrá otorgar licencias, sublicenciar, vender, revender, transferir, asignar, distribuir, explotar comercialmente de otro modo ni poner el Servicio o El Contenido a disposición de terceros.
- d) El cliente no podrá modificar el servicio o el contenido ni realizar trabajos derivados de ellos.
- e) La información de la base de datos del servicio Web de IMTLazarus, pertenecerá exclusivamente al cliente.

#### 4 GARANTÍA, RESPONSABILIDAD CIVIL Y CONFIDENCIALIDAD.

a) El servicio Web proporcionado a través de Internet puede verse sometido a fallos en las infraestructuras del servidor, de la red Internet y de otros programas instalados en el dispositivo del cliente desde donde se conecten al servicio.

Dichos errores también pueden tener su origen en el elevado número de casuísticas diferentes que pueden producirse y de la necesidad del Cliente de utilizar el servicio de forma inmediata, de manera que no exista un lapso de tiempo suficiente entre la publicación de la norma y su incorporación a las nuevas versiones, para probar todas las posibilidades o casuísticas.

IMTLazarus. Garantiza la corrección gratuita, para los clientes que tengan suscrito el presente contrato de servicio, de todos aquellos errores demostrables de modo fehaciente que le sean comunicados. Las correcciones serán incorporadas automáticamente y por lo tanto puestas a disposición de los clientes en la aplicación Web.

- b) Tampoco será imputable a IMTLazarus, la alteración de la velocidad y calidad de las comunicaciones.
- c) En todo caso, IMTLazarus no será responsable de aquellos daños o perjuicios, que no sean única y exclusivamente imputables a IMTLazarus, ni del lucro cesante dejado de obtener por el cliente.

Por este motivo, queda bajo responsabilidad y la debida diligencia del cliente la contratación de las pólizas de seguros que entienda necesarias para cubrir las situaciones citadas anteriormente.

- d) IMTLazarus se obliga por tiempo indefinido a guardar secreto y mantener la más estricta confidencialidad sobre toda la información, propiedad del Cliente, a que tenga acceso como consecuencia de este contrato.
- e) IMTLazarus sin el previo consentimiento expreso del Cliente, se abstendrá de efectuar actividad alguna ya se trate de reproducción, uso, conservación, modificación o de cualquier otra índole, con la información recibida, propiedad del Cliente, para finalidades distintas del estricto cumplimiento de este contrato.
- f) En ningún caso podrán acceder terceros a los datos, propiedad del cliente, a que IMTLazarus tenga acceso, sin el consentimiento expreso del Cliente.
- g) Fuera de lo dispuesto anteriormente, la responsabilidad de IMTLazarus por los daños imputables directamente a la prestación de servicio contratada se limitará al precio cuota inicial en concepto de alta y cuotas equivalentes al periodo de un año.

h) En cualquier caso el usuario acepta que el servicio contratado constituye una herramienta destinada a complementar, pero no a sustituir la labor humana, por esta razón es obligación del usuario realizar un muestreo sobre los resultados obtenidos con el uso de la aplicación. En caso de que el usuario detectara algún error deberá comunicarlo a la compañía IMTLazarus quién lo solucionará de forma gratuita para aquellos clientes que tengan suscrito el contrato de mantenimiento. El Cliente será el único responsable del buen funcionamiento de sus equipos y sistemas, no pudiendo imputar a IMTLazarus ninguna responsabilidad por estos motivos.

#### 5- FUERZA MAYOR.

Ninguna de las partes será responsable frente a la otra parte o terceros por los daños y perjuicios ocasionados o pérdidas que resulten de la demora o imposibilidad de cumplimiento de sus obligaciones legales o contractuales, en el supuesto de que se produzca cualquier circunstancia imprevista o que estando prevista, fuera inevitable al estar fuera de su control.

En relación con el uso del servicio IMTLazarus no garantiza:

- a) Que el mismo será siempre seguro, oportuno, ininterrumpido, que carecerá de errores o que funcionará en combinación con cualquier otro hardware, software, sistema o con otros datos.
- b) Que cumplirá los requisitos o expectativas del Cliente.
- c) Que los datos almacenados serán exactos y fiables.
- d) Que la calidad de los productos, los servicios, la información u otro material adquirido u obtenido por el Cliente a través del servicio SaaS cumplirán los requisitos o las expectativas del usuario
- e) Que el servicio/s prestado por otros operadores de telecomunicaciones, que hacen que el servicio de IMTLazarus esté disponible, no tendrá vicios u otros componentes dañinos.

Los servicios de IMTLazarus pueden ser objeto de limitaciones, retrasos y otras incidencias inherentes al uso de Internet. IMTLazarus no será responsable de los daños derivados de dichas incidencias.

## 6 - PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

### TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL DEL CLIENTE.

El servicio permite introducir documentos e información propia, que pertenecen y son responsabilidad exclusiva del cliente. IMTLazarus como proveedor de servicios de la aplicación, tiene la obligación de cumplir con las obligaciones previstas conforme a la LOPD y el régimen legal vigente en la materia.

### CLOUD COMPUTING.

IMTLazarus o en su caso, sus Proveedores, para prestar servicios de cloud computing pueden conllevar un acceso a datos de carácter personal. Se trata de una modalidad mixta de cloud computing, un cloud privado, donde se crean redes independientes para los clientes dentro de una plataforma de alta disponibilidad.

A través de IMTLazarus se ofrece a los clientes un servicio SaaS (modelo de Servicio Software As a Service).

Para prestar el servicio IMTLazarus tiene subcontratado parte del mismo con varios proveedores.

## 7 - RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE FINAL.

- a) Facilitar el trabajo de mantenimiento. El Cliente facilitará el acceso y claves a los especialistas de IMTLazarus a sus páginas de la aplicación Web durante la vigencia del presente contrato, con el fin de facilitar los servicios de soporte contratados.
- b) El cliente será responsable de todas las actividades realizadas con sus cuentas de usuario y con su utilización. Por este motivo, el cliente será el único responsable de la exactitud, la calidad, la integridad, legalidad y fiabilidad de sus datos, así como de la propiedad intelectual o el derecho de utilizar los mismos, y IMTLazarus no será en ningún caso responsable de la eliminación, corrección, destrucción, los daños ni la pérdida de los datos del cliente ni de que dichos datos no hayan sido guardados. Una vez rescindido el contrato debido a un motivo justificado, el Cliente perderá inmediatamente el derecho a acceder a los datos del mismo y a utilizarlos.

IMTLazarus no tendrá la obligación de conservar ni enviar dichos datos. IMTLazarus se reserva el derecho de retener, suprimir y/o descartar los Datos del cliente sin previo aviso si se produce algún incumplimiento por parte del mismo, incluida sin limitación, la falta de pago.

## 8 - DURACION DEL CONTRATO DE LICENCIA, SUSPENSIÓN DEL CONTRATO.

Este contrato tendrá una vigencia de un año o dos años de acuerdo a la opción que haya escogido el Cliente durante el proceso de compra/suscripción.

En caso de impago de cualquier plazo o cuota emitida por IMTLazarus a cargo del cliente, IMTLazarus queda facultada, para suspender el servicio contratado, sin necesidad de comunicación previa alguna, hasta que el cliente no abone los importes pendientes. Por lo tanto durante el tiempo que dure la situación de impago IMTLazarus no estará obligada a prestar el servicio contratado.

#### 9 - EXTINCION DEL CONTRATO DE LICENCIA.

Este contrato se extinguirá por las causas generales establecidas por la Ley y en especial, por incumplimiento de las obligaciones contempladas en el mismo.

Una vez aprobado el proyecto no se aceptará la anulación del mismo. El cliente puede hacer uso o no durante su tiempo de permanencia.